

VAN HARTE GEFELICITEERD

met uw nieuwe kunststof kwaliteitsramen en deuren!



Garantiecertificaat kunststof profielen ramen en deuren

Dit garantiecertificaat betreft enkel de kunststof profielen van uw raam of deur. Voor de oppervlakten van de profielen geldt de VEKA-specificatie van 5 jaar voor weers- en lichtbestendigheid binnen de toegestane grenzen. De beoordeling is gebaseerd op DIN EN 20105 (grijschaal). De onderstaande informatie maakt deel uit van deze garantie.

- De garantieperiode voor de kunststof elementen van ramen en deuren bedraagt 5 jaar.
- De garantieperiode voor het deurbeslag (merk Siegenia) bedraagt 2 jaar.

Kwaliteit loont

Door te kiezen voor de nieuwste ramen met VEKA klasse A-profielen hebt u zich verzekerd van de eigentijdse topkwaliteit van een van 's werelds meest toonaangevende profielfabrikanten. Wij feliciteren u met deze beslissing en zijn ervan overtuigd dat u veel plezier zult hebben van uw nieuwe kwaliteitsramen. Uw ramen zijn volgens de nieuwste technologische normen zorgvuldig en met precisie vervaardigd en vakkundig gemonteerd. Om ervoor te zorgen dat u er jarenlang ongestoord van kunt genieten, hebben we tips en informatie over de juiste verzorging en bediening opgenomen. Bovendien vindt u hier praktische aanwijzingen voor de juiste manier van energiebesparend ventileren, waarmee u in huis voor een optimaal, aangenaam leefklimaat zorgt.

Geteste profielen

De hoge kwaliteit van de VEKA profielen wordt in het testcentrum van de fabriek voortdurend gecontroleerd. Met tests wordt vastgesteld of de profielen voldoen aan de strikte normwaarden voor slagregendichtheid, voegdoorlaatbaarheid en hoeksterkte. VEKA is de enige fabrikant die uitsluitend profielen produceert volgens de hoogste kwaliteitsnorm DIN EN 12608, klasse A.

Verzorging en onderhoud

Correct reinigen

Kwaliteitsprofielen van VEKA gaan zeer lang mee en hebben een glad, weerbestendig oppervlak. Regelmatig reinigen met een zachte doek en schoon, lauwwarm water is vrijwel altijd voldoende. Bij hardnekkig vuil kunt u een speciaal voor PVC-profielen getest reinigingsmiddel¹ gebruiken of gebruik maken van pH-neutrale zeep die bij voorkeur vrij is van geur- en kleurstoffen. De meeste reinigingsmiddelen leveren bij kortdurend contact geen problemen op, maar bij langere inwerking kunnen ze het profiel beschadigen. Daarom is het erg belangrijk dat u voldoende met schoon water naspoelt om alle resten van het reinigingsmiddel te verwijderen. Ook na slechts kortdurend contact met zonnebrandcrème is onmiddellijk reinigen noodzakelijk, omdat anders de kans bestaat dat de oppervlakken blijvend zichtbaar veranderen.

Advies

Gebruik in geen geval schurende reinigingsmiddelen of krassende sponzen, doeken of borstels. Gebruik ook nooit oplosmiddelen of verdunners, aangezien die de kunststof kunnen oplossen. Gebruik geen stoomreiger, omdat de hete stoom de kunststof zacht zou kunnen maken.

Afdichtingen controleren

Om het binnendringen van tocht en water duurzaam te voorkomen, zijn de ramen voorzien van moderne afdichtingen met een zeer lange levensduur. Controleer desondanks met enige regelmaat de bevestiging en toestand van de afdichtingen en reinig deze met water en een mild reinigingsmiddel. Om schade door de inwerking van vocht te voorkomen, dient u ook af en toe de afdichtingsvoegen tussen de ramen en het metselwerk te controleren. Indien het afdichtingsmateriaal gebarsten is of op een of meer plaatsen loslaat, dient u direct contact met ons op te nemen.

Beslag bijstellen

Uw ramen zijn door ons deskundig en zorgvuldig ingebouwd en afgesteld. Daarom is het doorgaans niet nodig om het beslag bij te stellen. Door extreme belasting of bewegingen van omliggende bouwelementen kan het na verloop van jaren echter nodig zijn om de volgende mechanisch relevante punten bij te stellen. Aarzel dan niet om contact met ons op te nemen!

- Zijverstelling boven (bij het aslager)
- Zijverstelling onder (bij het hoekscharnier)
- Hoogteverstelling (bij het hoekscharnier)
- Bijstellen aandrukkracht (bij het hoekscharnier)
- Bijstellen aandrukkracht (stand van de sluitpennen)

Beslag onderhouden

Het technisch volledig ontwikkelde, hoogwaardige beslag van uw ramen zal u geen problemen bezorgen als u er zorgvuldig mee omgaat. Smeer de bewegende delen van het beslag minstens eenmaal per jaar met een hars- of zuurvrij smeermiddel of olie. Haal indien nodig de bevestigingsschroeven aan. Uw ramen zullen dan jarenlang soepel en zonder problemen functioneren.

Handleiding voor correct gebruik

Open en sluit uw ramen altijd zorgvuldig. Let er bij de bediening vooral op dat de raamgreep in de juiste stand staat:

1 Greep loodrecht naar beneden: De vleugel is vergrendeld.

2 Greep horizontaal: De vleugel staat in de draaistand.

3 Greep loodrecht naar boven: De vleugel staat in de kandelstand.

Let op: Kies nooit een tussenstand. Instellen op een tussenstand kan snel tot storingen leiden.

Advies

Alleen onberispelijk ingestelde vleugels garanderen een optimale geluiddemping en afdichting. Uiteraard zullen wij graag eventuele problemen verhelpen en u behulpzaam zijn bij het afstellen van uw ramen en balkondeuren.

Advies

Het kan gebeuren dat de raamvleugel vanwege een verkeerde stand van de greep ook in de kandelstand nog kan worden gedraaid. Maakt u zich geen zorgen: de veiligheidsschaar houdt de vleugel bovenaan stevig vast! Zet de greep gewoon naar boven en druk de raamvleugel tegen het raam. Vervolgens zet u de raamgreep weer in de horizontale stand, drukt u nogmaals en vergrendelt u het raam (greep loodrecht naar beneden). Nu kunt u het raam weer normaal bedienen.

Zinvol ventileren

Door regelmatig te ventileren regelt u de luchtvochtigheid en zorgt u voor een aangenaam binnenklimaat. Om bij het ventileren geen kostbare energie verloren te laten gaan, raden wij u aan om kort maar intensief te ventileren. Draai hiervoor de radiatoren dicht. Zet de ramen twee- of driemaal per dag ver open en creëer zo

doorstroming. Met deze zogenaamde stootventilatie bereikt u dat vrijwel alle lucht in de kamer binnen enkele minuten wordt ververst, zonder dat de objecten die een warmtereserve hebben (muren/radiatoren/meubels) afkoelen. Vooral in ruimtes met een hoge luchtvochtigheid, zoals badkamers en bijkeukens of na stuc-, pleister- of schilderwerk, is regelmatig ventileren nodig om schimmelvorming te voorkomen.



Condens op het glas?

Glas kan beslaan wanneer de omgevingslucht veel vocht bevat en het glas kouder is dan de omgevingslucht. Wanneer dit effect bij moderne isolerende beglazing aan de buitenkant optreedt, is dit een goed teken: de isolerende werking van de beglazing is dan zo goed dat het glas aan de buitenzijde niet verwarmd wordt. Met andere woorden: de kostbare warmte blijft in huis. In tegenstelling tot het oudere isolatieglas is bij moderne meervoudige beglazingssystemen condens aan de binnenzijde zeer zeldzaam. De verbeterde isolerende werking van deze systemen zorgt er namelijk voor dat de temperatuur van het glas bijna net zo hoog is als de temperatuur in de kamer. Alleen wanneer de lucht in een ruimte korte tijd veel hete waterdamp bevat, bijvoorbeeld bij koken of baden, zal het glas aan de binnenzijde beslaan. Krachtig ventileren is dan noodzakelijk.

Advies

Om ervoor te zorgen dat water, dat bijvoorbeeld bij sterke slagregen of bij het raam in kiepstand in de raamspanning kan komen, direct weer wordt afgevoerd, is elk profiel voorzien van zogenaamde afwateropeningen. Controleer regelmatig, bijvoorbeeld wanneer u de ramen lapt, de afwateropeningen en verwijder eventuele stellingverstoppen. Doe dit altijd met het raam open.

Veiligheidsinstructie

- Druk de raamvleugels niet tegen de kantelaaf, omdat de scharnieren anders overbelast kunnen worden.
- Stel de raamvleugels niet bloot aan extra belasting, bijvoorbeeld door erop te leunen. Bij een te hoge belasting bestaat namelijk de kans dat de scharnieren breken.
- Beveilig het geopende raam tegen dichtslaan. Lichaamsdelen kunnen bekneld raken tussen het venster en de vleugel. Vermijd het risico op verwondingen!
- Klem geen voorwerpen tussen het venster en de vleugel. Wilt u de raamvleugel in geopende stand vast kunnen zetten, dan monteren wij op uw verzoek graag een mechanisch vastzetsysteem.

Algemene aanwijzingen

Verwijder het beschermende folie van de nieuwe raamelementen na uiterlijk 3 maanden: zo voorkomt u van begin af aan dat de oppervlaktekwaliteit achteruitgaat. Bovendien moeten de elementen binnen 4 weken na montage voor de eerste keer worden gereinigd. Daarna dient u de ramen steeds te reinigen, wanneer vuil op het profiel zichtbaar is. Doet u dit niet, dan kan vuil in combinatie met regenwater tot afzettingen leiden. Schade door gebruik van verkeerde reinigingsmiddelen wordt meestal pas na langere tijd zichtbaar. Een snelle test van een reinigingsmiddel op een onopvallende plaats geeft dan ook geen uitsluitsel.

Garantie

In verband met garantie is het van belang uw kunststof ramen volgens bovenstaande beschrijving te verzorgen en onderhouden. De garantieperiode bedraagt 5 jaar vanaf moment van aankoop. Hiervoor hanteren wij de factuur datum. Op de garantie zijn de algemene voorwaarden van Van Goethem ramen en deuren B.V. van toepassing. Deze heeft u in het offerte stadium van ons ontvangen en deze kunt u ook terugvinden op onze website. Voor de volledigheid voegen wij deze op pagina 5 bij.

Reinigingsmiddelen

Verkrijgbaar bij Van Goethem ramen en deuren B.V.

- **Daily Clean** *Professioneel universele reiniger voor profielen, glas en afdichtingen.*
Voor regelmatige reiniging van lichte vervuiling zoals stof, olie en roetfilms, oppervlakkig stuifmeel of insektenafscheiding. Verkrijgbaar per fles (750 ml.)
- **XtraCare** *Intensieve reiniger voor raamprofielen.*
Voor reiniging van hardnekkige vervuiling zoals koffieresten, roet, potlood, hand- en/of zonnebrandcrème, vastzittend vuil, siliconenolie.
Witte profielen: Verkrijgbaar per fles (250 ml.)
Gekleurde profielen: Verkrijgbaar per fles (250 ml.)
- **Sealprotect** *Afdichtingsverzorging*
Verlengt de levensduur van afdichtingen en frist de kleur op. Verkrijgbaar per fles (100 ml.)
- **Super Finish** *Speciale afdichting voor wit, niet-gefoliede raamprofielen.*
Wasvrije afdichting. Zorgt voor een langdurig dichte beschermlaag met pareleffect.
Verkrijgbaar per fles (210 ml.)
- **Easyspray** *Multifunctionele olie.*
Smeermiddel & corrosiebescherming voor onderhoud en verzorging van bewegende delen.
Verkrijgbaar per fles (100 ml.)

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN van Van Goethem, ramen en deuren BV, hierna te noemen verkoper.

- Artikel 1.1 Alle offerten vinden plaats onder toepasselijke verklaring van deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden, zowel op de offerte en de acceptatie ervan als op aldus tot stand gekomen overeenkomsten.
- Artikel 1.2 Alle offerten worden gedurende één maand gestand gedaan, tenzij de offerte anders vermeldt.
- Artikel 1.3 De overeenkomst komt tot stand zodra de acceptatie van het aanbod de verkoper heeft bereikt.
- Artikel 1.4 Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van elkaar worden aangebracht, komt in afwijking van het voorgaande lid bepaalde, de overeenkomst pas tot stand indien de koper aan de verkoper bericht heeft met deze afwijkingen akkoord te gaan. Dit akkoord geldt uitsluitend voor de transactie waarop zij betrekking heeft.
- Artikel 2.1 Wijzigingen in de koopovereenkomst en afwijkingen van deze algemene verkoopvoorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen koper en verkoper zijn overeengekomen.
- Artikel 2.2 Indien wijzigingen leiden tot verhoging of verlaging van de kosten, dient een daaruit voortvloeiende wijziging in de kostprijs schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen.
- Artikel 3 Garantie voor geleverde goederen en/of verrichte diensten strekt zich niet verder uit in het algemeen dan tot gratis leveren van nieuwe onderdelen. Voor goederen waarop fabrieksgarantie van toepassing is gelden uitsluitend en alleen de garantievoorwaarden van die betreffende fabriek zonder dat verhaal op verkoper mogelijk is. Elke aanspraak op garantie vervalt indien derden zonder schriftelijke toestemming van de verkoper aan de geleverde goederen reparaties of werkzaamheden verrichten of hebben verricht.
- Artikel 4 Reclames zowel op levering van goederen, verrichte reparaties op geleverde goederen alsmede de factuurbedragen dienen binnen acht dagen na ontvangst der goederen respectievelijk de betreffende rekening, schriftelijk bij verkoper te worden ingediend onder nauwkeurige vermelding van de feiten waarop de reclame betrekking heeft. Verkoper is gehouden slechts kennis te nemen van de reclames, indien het verschuldigde uit de daaraan ten grondslag liggende overeenkomst is voldaan. Indien verkoper van mening is dat de klacht terecht is ingediend, heeft hij het recht een in onderling overleg te bepalen schadeloosstelling uit te keren, dan wel tot vervanging of herstel van de geleverde goederen over te gaan. Wanneer de geleverde goederen verwerkt en/of ingebouwd zijn vervallen de reclames aan het adres van de verkoper.
- Artikel 5 Prijsopgaven worden steeds vrijblijvend gedaan op basis van de op het moment der koop en/of opdracht geldende prijzen. Indien zich na datum van offerte prijsverhogingen mochten voordoen ten gevolge van verhoging van rechten, accijnzen, fabrieksprijzen, arbeidsloon en wijzigingen in de valuta, is verkoper gerechtigd die verhogingen door te berekenen aan de koper.
- Artikel 6 De vorderingen van de verkoper ten laste van afnemers dienen te worden beschouwd als brengschulden van de koper. Eventueel overeengekomen bemiddelingskosten of provisies zijn alleen verschuldigd als de vordering van de verkoper volledig is voldaan. Betaling dient, tenzij anders overeengekomen, contant te geschieden bij aflevering van de goederen, respectievelijk na het verrichten van de diensten zonder dat enige beroep op korting of compensatie mogelijk is en in ieder geval uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien de vordering van de verkoper niet contant of krachtens de gesloten overeenkomst betaald is, heeft de verkoper het recht zijn vordering te verhogen met 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gesteld ingaande 14 dagen na factuurdatum of de overeengekomen betalingsdatum. Indien de koper na sommatie tot betaling in gebreke blijft is verkoper tevens gerechtigd zijn vordering te verhogen met de buitengerechtigde incassokosten en andere inningskosten, waaronder begrepen de kosten van verkopers raadsman. De buitengerechtigde incassokosten worden gesteld op minimaal 25% van het bedrag der vordering. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van koper naar het oordeel van verkoper daartoe aanleiding geeft, is verkoper verplicht onverwijld (aanvullende) zekerheid te stellen in een door verkoper te bepalen vorm.
- Artikel 7 Indien, om welke reden ook, de koper niet in staat is de goederen op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen en deze gereed zijn voor verzending, zal de verkoper, als zijn opslagmogelijkheden dit toelaten, op verzoek van de koper de goederen bewaren, beveiligen en alle redelijke maatregelen treffen om achteruitgang in kwaliteit te voorkomen totdat zij bij de koper bezorgd zijn.
- Artikel 8.1 Behoudens het gestelde in lid 2 van dit artikel zal het risico voor de goederen op de koper overgaan bij aflevering.
- Artikel 8.2 In afwijking van het in lid 1 gestelde, behoudt de verkoper, zolang de koper niet het volledige bedrag van de koopsom met eventueel bijkomende kosten heeft voldaan of daarvoor zekerheid heeft gesteld zich de eigendom van de verkochte goederen voor. In dat geval gaat de eigendom op de koper over, zodra de koper aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.
- Artikel 8.3 Indien er gerede twijfel bij de verkoper bestaat omtrent de betalingscapaciteit van de koper, is de verkoper bevoegd de bezorging van goederen uit te stellen, totdat de koper zekerheid voor de betaling heeft verschaft. De koper is verantwoordelijk voor de door de verkoper door deze vertraagde aflevering te lijden schade.
- Artikel 9 De verkoper zal de goederen leveren op het tijdstip of onmiddellijk na het einde van de leveringstermijn, dat respectievelijk bepaald is in de order. Indien een leveringstermijn is overeengekomen, vangt deze aan op de datum waarop de verkoper de order heeft bevestigd. De door of namens verkoper opgegeven levertijden en reparatieduur en/of installatieduur gelden slechts bij benadering.
- Artikel 10.1 De in artikel 9 bedoelde leveringstermijn wordt verlengd met de periode, gedurende welke de verkoper door overmacht is verhinderd aan zijn verplichtingen te voldoen.
- Artikel 10.2 Van overmacht aan de zijde van de verkoper is sprake indiende verkoper na het sluiten van de koopovereenkomst verhinderd wordt aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen, tengevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, defecten aan machinerieën, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregel, storingen in de leveringen van energie, alles zowel in het bedrijf van de verkoper als bij derden. Van wie de verkoper de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of risicosfeer van de verkoper ontstaan.
- Artikel 10.3 Indien door overmacht de levering meer dan zes maanden wordt vertraagd, zijn zowel de koper als de verkoper bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen. In dat geval heeft de verkoper slechts recht op vergoeding van de door hem gemaakte kosten.
- Artikel 10.4 Indien de overmacht intreedt, terwijl de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, heeft de koper, indien door overmacht de resterende levering meer dan zes maanden wordt vertraagd, de bevoegdheid om hetzij het reeds afgeleverde gedeelte van goederen te behouden en de daarvoor verschuldigde koopsom te voldoen, hetzij de overeenkomst ook voor het reeds geleverde gedeelte als beëindigd te beschouwen onder verplichting hetgeen reeds geleverd was naar de verkoper terug te zenden voor rekening en risico van de koper, indien de koper kan aantonen dat het reeds geleverde van de goederen door koper niet meer doeltreffend kan worden gebruikt tengevolge van het niet afleveren van de resterende goederen.
- Artikel 11.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 6.1 wordt de overeenkomst onbonden, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige in gebrekestelling zal zijn vereist op het tijdstip, waarop de koper in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest.
- Artikel 11.2 Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opelsbaar. De koper is aansprakelijk voor de door de verkoper geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en transportkosten.
- Artikel 12 Deze overeenkomst is onderworpen aan het Nederlands recht.
- Artikel 13.1 Alle geschillen, voortvloeiende uit deze overeenkomst of uit nadere overeenkomsten ten uitvoering, worden beslecht door de terzake bevoegde Nederlandse rechter.
- Artikel 13.2 Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn, zodra één van de partijen zulks verklaart.