

VAN HARTE GEFELICITEERD met uw nieuwe voordeur!



Garantiecertificaat voordeurpaneel

Uw voordeur is geproduceerd van kunststof of aluminium. Voor onderhoudsvorschriften zie garantiecertificaat kunststof of aluminium profielen. Dit garantiecertificaat betreft enkel het voordeurpaneel. Het voordeur paneel is een product van Obuk Haustürfüllungen GmbH & Co. KG.

- Voor leveringen tot 30-09-2018 bedraagt de garantieperiode 5 jaar.
- Leveringen vanaf 01-10-2018 bedraagt de garantieperiode 10 jaar.

Onderstaand de garantieperiode van Obuk-producten voor Nederland op panelen en zijpanelen van gepoedercoat of gefolieerd aluminium en volledig van glazen panelen met de volgende reclamatiegronden:

- Loslaten van de deklagen van het schuim.
- Loslaten van de ornamenten en toepassingen van meer dan 1,5 mm van de deklagen van het paneel.
- De dikte van het paneel mag niet meer dan maximaal 2,0 mm afwijken en de totale buitenafmetingen mag niet meer dan 3,0 mm van de nominale waarde afwijken.
- Vervorming of verbuiging van het paneel. Tot een paneel met een buitenafmeting van een totale breedte van 900 mm en een totale hoogte van 2100 mm, mag de vervorming van het paneel niet meer dan 6 mm bedragen.
- Barsten van het oppervlak.
- Blaarvorming aan het oppervlak.
- Verandering in de glansgraad van het oppervlak van meer dan 40% ten opzichte van de oorspronkelijke toestand.
- Dichtheid van de isolerende beglazing.

Obuk geeft een garantie van 5 jaar op OBUK accessoires zoals bijvoorbeeld:

- Grepen.
- Binnenkrukken.
- Rozetten.
- Brievenbussen.
- Elektrische onderdelen zoals vingerafdrukken, spioncamera's of soortgelijke accessoires.
- Spanningsscheuren in het glas van panelen, zijdelen en volledig glazen panelen.

Obuk geeft een garantie van 2 jaar voor reparaties:

- Reparaties aan panelen, zijdelen en volledig glazen panelen die buiten de garantieperiode door de klantenservice van Obuk worden uitgevoerd.
- De garantietijd voor de reparatie begint op de dag dat de reparatie is uitgevoerd.

Opmerkingen

De montage van de panelen, de zijpanelen, de volledig glazen panelen en de accessoires moet worden uitgevoerd door een gekwalificeerd persoon die werkt volgens de aanbeveling van de vereniging Kunststof halffabrikaten voor de bouw, de meubelindustrie en de industrie.

Uitgesloten van klachten zijn

- Alle schade veroorzaakt door oneigenlijk gebruik of normale slijtage, in het bijzonder schade aan lak en poeder (krassen, schuurplekken veroorzaakt door eventueel foute reinigingsmiddelen), of glasbreuk, zover deze niet een materiaalfout is.
- Vervormingen en breuken die te wijten zijn aan klimatologische milieu-invloeden.
- Panelen, zijpanelen, volledig glazen panelen en volglazen zijpanelen waarvan de afmetingen onder of boven de minimum- of maximumafmetingen liggen wat breedte, hoogte en dikte betreft, werden op verzoek van de klant vervaardigd.
- Op het coaten van aluminium panelen, indien het poeder door de klant werd geleverd in niet-originele verpakkingen van de poederindustrie.



Op de garantie zijn tevens de algemene voorwaarden van Van Goethem ramen en deuren B.V. van toepassing. Deze heeft u in het offerte stadium van ons ontvangen en deze kunt u ook terugvinden op onze website. Voor de volledigheid voegen wij deze op pagina 3 bij.



Hoogveld 1 | 6598 BL Heijen | tel. (0485) 51 22 06 | www.vangoethem.nu

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN van Van Goethem, ramen en deuren BV, hierna te noemen verkoper.

- Artikel 1.1 Alle offerten vinden plaats onder toepasselijke verklaring van deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden, zowel op de offerte en de acceptatie ervan als op aldus tot stand gekomen overeenkomsten.
- Artikel 1.2 Alle offerten worden gedurende één maand gestand gedaan, tenzij de offerte anders vermeldt.
- Artikel 1.3 De overeenkomst komt tot stand zodra de acceptatie van het aanbod de verkoper heeft bereikt.
- Artikel 1.4 Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van elkaar worden aangebracht, komt in afwijking van het voorgaande lid bepaalde, de overeenkomst pas tot stand indien de koper aan de verkoper bericht heeft met deze afwijkingen akkoord te gaan. Dit akkoord geldt uitsluitend voor de transactie waarop zij betrekking heeft.
- Artikel 2.1 Wijzigingen in de koopovereenkomst en afwijkingen van deze algemene verkoopvoorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen koper en verkoper zijn overeengekomen.
- Artikel 2.2 Indien wijzigingen leiden tot verhoging of verlaging van de kosten, dient een daaruit voortvloeiende wijziging in de kostprijs schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen.
- Artikel 3 Garantie voor geleverde goederen en/of verrichte diensten strekt zich niet verder uit in het algemeen dan tot gratis leveren van nieuwe onderdelen. Voor goederen waarop fabrieksgarantie van toepassing is gelden uitsluitend en alleen de garantievoorwaarden van die betreffende fabriek zonder dat verhaal op verkoper mogelijk is. Elke aanspraak op garantie vervalt indien derden zonder schriftelijke toestemming van de verkoper aan de geleverde goederen reparaties of werkzaamheden verrichten of hebben verricht.
- Artikel 4 Reclames zowel op levering van goederen, verrichte reparaties op geleverde goederen alsmede de factuurbedragen dienen binnen acht dagen na ontvangst der goederen respectievelijk de betreffende rekening, schriftelijk bij verkoper te worden ingediend onder nauwkeurige vermelding van de feiten waarop de reclame betrekking heeft. Verkoper is gehouden slechts kennis te nemen van de reclames, indien het verschuldigde uit de daaraan ten grondslag liggende overeenkomst is voldaan. Indien verkoper van mening is dat de klacht terecht is ingediend, heeft hij het recht een in onderling overleg te bepalen schadeloosstelling uit te keren, dan wel tot vervanging of herstel van de geleverde goederen over te gaan. Wanneer de geleverde goederen verwerkt en/of ingebouwd zijn vervallen de reclames aan het adres van de verkoper.
- Artikel 5 Prijsopgaven worden steeds vrijblijvend gedaan op basis van de op het moment der koop en/of opdracht geldende prijzen. Indien zich na datum van offerte prijsverhogingen mochten voordoen ten gevolge van verhoging van rechten, accijzen, fabrieksprijzen, arbeidsloon en wijzigingen in de valuta, is verkoper gerechtigd die verhogingen door te berekenen aan de koper.
- Artikel 6 De vorderingen van de verkoper ten laste van afnemers dienen te worden beschouwd als brengschulden van de koper. Eventueel overeengekomen bemiddelingskosten of provisies zijn alleen verschuldigd als de vordering van de verkoper volledig is voldaan. Betaling dient, tenzij anders overeengekomen, contant te geschieden bij aflevering van de goederen, respectievelijk na het verrichten van de diensten zonder dat enige beroep op korting of compensatie mogelijk is en in ieder geval uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien de vordering van de verkoper niet contant of krachtens de gesloten overeenkomst betaald is, heeft de verkoper het recht zijn vordering te verhogen met 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gesteld ingaande 14 dagen na factuurdatum of de overeengekomen betalingsdatum. Indien de koper na sommatie tot betaling in gebreke blijft is verkoper tevens gerechtigd zijn vordering te verhogen met de buitengerechtigde incassokosten en andere inningskosten, waaronder begrepen de kosten van verkopers raadsman. De buitengerechtigde incassokosten worden gesteld op minimaal 25% van het bedrag der vordering. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van koper naar het oordeel van verkoper daartoe aanleiding geeft, is verkoper verplicht onverwijld (aanvullende) zekerheid te stellen in een door verkoper te bepalen vorm.
- Artikel 7 Indien, om welke reden ook, de koper niet in staat is de goederen op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen en deze gereed zijn voor verzending, zal de verkoper, als zijn opslagmogelijkheden dit toelaten, op verzoek van de koper de goederen bewaren, beveiligen en alle redelijke maatregelen treffen om achteruitgang in kwaliteit te voorkomen totdat zij bij de koper bezorgd zijn.
- Artikel 8.1 Behoudens het gestelde in lid 2 van dit artikel zal het risico voor de goederen op de koper overgaan bij aflevering.
- Artikel 8.2 In afwijking van het in lid 1 gestelde, behoudt de verkoper, zolang de koper niet het volledige bedrag van de koopsom met eventueel bijkomende kosten heeft voldaan of daarvoor zekerheid heeft gesteld zich de eigendom van de verkochte goederen voor. In dat geval gaat de eigendom op de koper over, zodra de koper aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.
- Artikel 8.3 Indien er gerede twijfel bij de verkoper bestaat omtrent de betalingscapaciteit van de koper, is de verkoper bevoegd de bezorging van goederen uit te stellen, totdat de koper zekerheid voor de betaling heeft verschaft. De koper is verantwoordelijk voor de door de verkoper door deze vertraagde aflevering te lijden schade.
- Artikel 9 De verkoper zal de goederen leveren op het tijdstip of onmiddellijk na het einde van de leveringstermijn, dat respectievelijk bepaald is in de order. Indien een leveringstermijn is overeengekomen, vangt deze aan op de datum waarop de verkoper de order heeft bevestigd. De door of namens verkoper opgegeven levertijden en reparatieduur en/of installatieduur gelden slechts bij benadering.
- Artikel 10.1 De in artikel 9 bedoelde leveringstermijn wordt verlengd met de periode, gedurende welke de verkoper door overmacht is verhinderd aan zijn verplichtingen te voldoen.
- Artikel 10.2 Van overmacht aan de zijde van de verkoper is sprake indiende verkoper na het sluiten van de koopovereenkomst verhinderd wordt aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen, tengevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, defecten aan machinerieën, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregel, storingen in de leveringen van energie, alles zowel in het bedrijf van de verkoper als bij derden. Van wie de verkoper de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of risicosfeer van de verkoper ontstaan.
- Artikel 10.3 Indien door overmacht de levering meer dan zes maanden wordt vertraagd, zijn zowel de koper als de verkoper bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen. In dat geval heeft de verkoper slechts recht op vergoeding van de door hem gemaakte kosten.
- Artikel 10.4 Indien de overmacht intreedt, terwijl de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, heeft de koper, indien door overmacht de resterende levering meer dan zes maanden wordt vertraagd, de bevoegdheid om hetzij het reeds afgeleverde gedeelte van goederen te behouden en de daarvoor verschuldigde koopsom te voldoen, hetzij de overeenkomst ook voor het reeds geleverde gedeelte als beëindigd te beschouwen onder verplichting hetgeen reeds geleverd was naar de verkoper terug te zenden voor rekening en risico van de koper, indien de koper kan aantonen dat het reeds geleverde van de goederen door koper niet meer doeltreffend kan worden gebruikt tengevolge van het niet afleveren van de resterende goederen.
- Artikel 11.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 6.1 wordt de overeenkomst onbonden, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige in gebrekestelling zal zijn vereist op het tijdstip, waarop de koper in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest.
- Artikel 11.2 Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opelsbaar. De koper is aansprakelijk voor de door de verkoper geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en transportkosten.
- Artikel 12 Deze overeenkomst is onderworpen aan het Nederlands recht.
- Artikel 13.1 Alle geschillen, voortvloeiende uit deze overeenkomst of uit nadere overeenkomsten ten uitvoering, worden beslecht door de terzake bevoegde Nederlandse rechter.
- Artikel 13.2 Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn, zodra één van de partijen zulks verklaart.